



**TOURMUNDIAL**

Hello world



📍 Cappadocia, Turquía

**TURQUÍA**

# VENTAJAS DE VIAJAR CON TOURMUNDIAL

En **Tourmundial** buscamos que tanto tú como tu pasajero sientan el apoyo por parte de nuestros asesores para conocer el mundo; es por ello que, te ofrecemos una amplia variedad de programas para todo tipo de viajes.

Nuestro equipo se compone de profesionales apasionados y con la disposición de brindar un servicio que te acompañe para crear el viaje a la medida que necesitas, desde las majestuosas montañas de los Andes hasta las islas paradisíacas del Pacífico.

## Tenemos para ti:

- Amplio catálogo de destinos y experiencias en servicio regular en los 5 continentes con facilidad de compra inmediata.
- Seguros integrales y asistencia 24/7.
- Personalización de viajes individuales a la necesidad de tu pasajero.
- Viajes personalizados para grupos.
- Tourmundial CONECTA. Nuestra plataforma de reservaciones de vuelos, hospedajes, traslados, rentas de autos y entradas. Además, te brinda la facilidad de crear itinerarios a la medida del cliente con confirmación inmediata.

**¡Queremos conocerte!**



# ÍNDICE



Haz click en el contenido de tu interés.

Pág. 4 Información que debes saber de Turquía

Pág. 7 Turquía: Los Tesoros De Anatolia

Pág. 9 PROMO Turquía de Regalo Economy

Pág. 11 Estambul al Completo Semi Privado

Pág. 13 Turquía Fantástica

Pág. 15 Turquía en Avión

Pág. 17 Turquía Romántica en Privado

Pág. 19 Turquía y Dubái al Completo

Pág. 21 La Ruta de los Sultanes (Turquía y Egipto)

Pág. 23 Turquía y Grecia: Romance en el Mediterráneo

Pág. 24 Excursiones opcionales y suplementos

Pág. 25 Términos y condiciones generales



# Información que debes saber de

# TURQUÍA



## Clima

El clima varía dependiendo de la región y la estación, sin embargo, las mejores épocas son: Estambul abril-mayo, septiembre. Egeo mayo-junio, septiembre. Capadocia mayo, septiembre-octubre. Este de Anatolia mayo-junio, septiembre. Mediterráneo abril, septiembre-octubre. Se recomienda consultar los pronósticos.



## Aerolíneas

Vuelos directos: Turkish Airlines. Vuelos con conexión: Emirates, Lufthansa, United Airlines, Aeromexico, Air France, Delta Air Lines y KLM Royal Dutch Airlines, British Airways, American Airlines. Saliendo desde ciudades como Guadalajara (GDL), Monterrey (MTY) y Ciudad de México (MEX). Consultar disponibilidad en tiempo real.



## Compras

Destino famoso por sus delicias turcas, especias, juegos de té y café, orfebrería, alfombras, lámparas, ropa y zapatos artesanales, chaquetas y cinturones de cuero, bolsos y cerámica.



## • Requisitos de entrada

Para mexicanos con pasaporte ordinario, oficial o de servicios vigente, se necesita tramitar una visa electrónica por lo menos una semana antes de su viaje en el sitio oficial <https://evisa.gov.tr/es/> y es válido exclusivamente para fines turísticos y comerciales. Cada viajero debe obtener su visado electrónico, incluyendo bebés y niños. Es necesario imprimir y guardar el e-Visado durante los viajes y estancias en Turquía.

## • Vacunas

No hay vacunas obligatorias para el ingreso a Turquía, sin embargo, se recomienda tener al día todas las vacunas de rutina antes de cada viaje, algunas de estas incluyen: varicela, difteria - tétanos - tos ferina, gripe (influenza), sarampión, paperas y rubéola (MMR), polio y herpes.

## • Electricidad

En Turquía las tomas de corriente son compatibles con enchufes tipo C de 2 clavijas redondas. Para facilitar tu viaje puedes comprar un adaptador para cargar tus dispositivos electrónicos.

## • A considerar

**1) Antes de realizar cualquier viaje:** es importante verificar que tu pasaporte mexicano tenga al menos seis meses de vigencia a la fecha de culminación del viaje y debes contar con un seguro de viaje o un seguro de gastos médicos con cobertura en el extranjero. Lleva siempre contigo tu tarjeta de identificación del seguro y los teléfonos de emergencia del mismo.

**2) La sociedad turca:** mayoritariamente musulmana - tiene preceptos, usos y costumbres que deben ser respetados. Por ejemplo, al entrar a una mezquita deberás quitarte los zapatos en señal de respeto, las mujeres deben cubrirse el cabello y los varones no deben usar pantalones cortos. Las autoridades y la sociedad turcas enfatizan el más estricto respeto a los símbolos nacionales, instituciones y figuras históricas de Turquía. En todo momento se deben respetar las leyes e indicaciones de las autoridades locales.

**3) Se recomienda:** comprar una tarjeta SIM si eres de los que necesita tener internet constantemente. Existen diferentes planes y compañías. No olvides guardar tu tarjeta SIM original.

# Programas Tourmundial





Mausoleo de Atatürk, Ankara



## Turquía: Los Tesoros De Anatolia

10 días / 9 noches

Precio desde:

**\$702\*** USD

por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Bursa - Esmirna o Kusadasi - Éfeso - Pamukkale - Capadocia - Ankara - Estambul.

**Salidas:** específicas desde abril a octubre de 2025.



- 4 noches de alojamiento en hotel en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en hotel en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en hotel en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en hotel en Esmirna o Kusadasi.



- 9 desayunos y 5 cenas (no incluye bebidas).



- Todos los traslados en regular con el asistente de habla español o inglés.
- Trayectos en minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
- 1 botella de 0,50 lt de agua en el bus.
- Wi-Fi básico gratuito en el bus del circuito.



- Visitas con entradas incluidas



- Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Palacio Topkapi





## PROMO Turquía de Regalo Economy

10 días / 9 noches

Precio desde:

**\$815\*** USD

por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Ankara - Capadocia - Pamukkale - Éfeso - Esmirna o Kusadasi - Pérgamo - Troya - Canakkale - Bursa.

**Salidas:** domingos específicos desde el 5 de enero de 2025 al 8 de marzo de 2026.



- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 1 noche de alojamiento en el hotel en Ankara.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Esmirna o Kusadasi.
- 1 noche de alojamiento en Canakkale.



- 9 desayunos y 6 cenas (no incluye bebidas).



- Todos los traslados en regular con asistente de habla hispana o inglesa.
- Trayectos en minibus o bus con aire acondicionado, en función del número de pasajeros.
- 1 botella de agua en el bus.



- Visitas con entradas incluidas.



- Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Gran Bazar





Bósforo de Estambul

 **Estambul al Completo  
Semi Privado**  
5 días / 4 noches

Grupos semiprivados de máximo 10 a 15 personas

Precio desde:  
**\$956\*** USD  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul – Tour Bósforo  
- Barrio Sultanahmet – Palacio Topkapi  
- Gran Bazar - Joyas de Estambul.

**Salidas diarias:** desde el 1 de enero de 2025 al 15 de marzo de 2026.



• 4 noches de alojamiento en Estambul.



• 4 desayunos, 3 almuerzos (no incluye bebidas).  
• 1 Cena espectáculo en un barco por el Bósforo (bebidas locales alcohólicas incluidas), de acuerdo con la disponibilidad se ofrece cualquiera de los días que se está en Estambul.



• Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido con asistente de habla hispana o inglesa.  
• Trayectos en minibús o bus con aire acondicionado, en función del número de pasajeros.  
• Todos los traslados en regular con asistente de habla hispana o inglesa.



• Visitas con entradas incluidas.



• Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



• Seguro de viaje.  
• Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Torre de Gálata





Biblioteca Celsus, Éfeso

## Turquía Fantástica

10 días / 9 noches

Precio desde:

**\$1,012\*** USD  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Ankara - Capadocia  
- Pamukkale - Éfeso – Esmirna o  
Kusadasi - Pérgamo - Troya  
- Canakkale - Bursa.

**Salidas:** sábados y domingos específicos desde  
el 4 de enero de 2025 al 15 de marzo de 2026.



- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 1 noche de alojamiento en Ankara.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Esmirna o Kusadasi.
- 1 noche de alojamiento en Canakkale.



- 9 desayunos y 6 cenas (no incluye bebidas).



- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio regular.
- Trayectos en mini bus o bus con aire acondicionado en función al número de pasajeros.
- Wi-Fi gratuito en el bus durante el circuito.
- 1 Botella de agua en el bus.
- Traslados en regular con asistente de habla hispana o inglesa.



- Entradas a los sitios de interés durante las visitas y excursiones.



- Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Castillo de Algodón





Calle Istiklal

## **Turquía en Avión**

10 días / 9 noches

Grupos semiprivados de máximo 10 a 15 personas

Precio desde:  
**\$2,220\* USD**  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Capadocia  
- Kusadasi - Pamukkale.

**Salidas diarias:** desde el 1 de enero de 2025  
al 15 de marzo de 2026

-  • Vuelos domésticos Estambul – Capadocia / Capadocia – Esmirna / Pamukkale - Estambul en clase Turista (permitida 1 maleta documentada de 20 kg y 1 maleta de mano de 8 kg).



- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Capadocia.
- 2 noches de alojamiento en Esmirna / Kusadasi.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.



- 9 desayunos, 2 almuerzos y 6 cenas (no incluyen bebidas).



- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio regular en horario diurno.
- Todos los traslados en regular con el asistente de habla hispana o inglesa.
- Trayectos en minibús o bus con aire acondicionado, en función del número de pasajeros.



- Visitas con entradas incluidas.

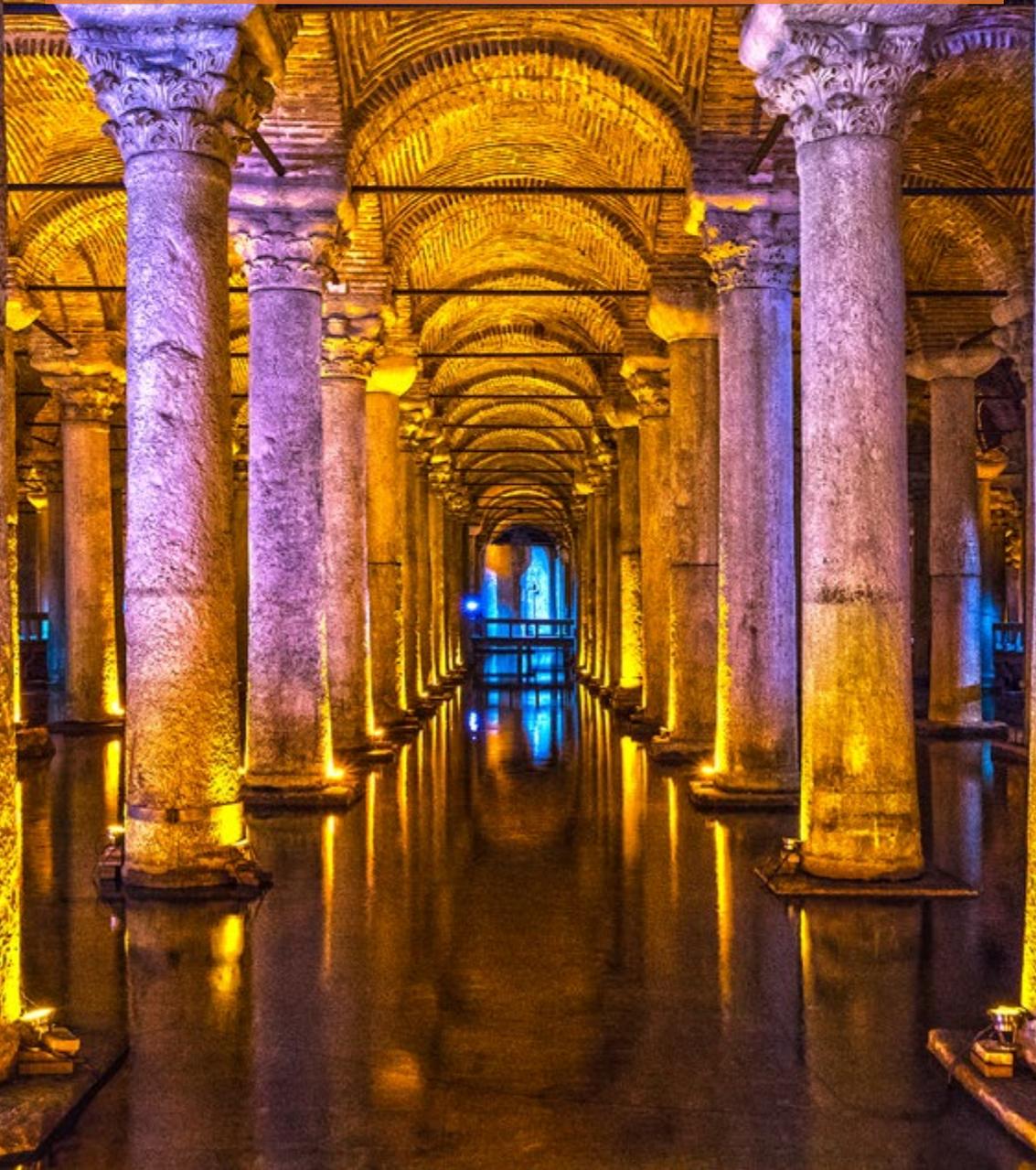


- Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Cisterna Basílica Yerebatan





## Click **Turquía Romántica** en Privado

12 días / 11 noches

Precio desde:  
**\$4,759\*** USD  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul – Capadocia – Bodrum  
– Kusadasi – Pamukkale – Estambul.

Salidas diarias en servicio privado hasta  
15 marzo 2026.

- Vuelos domésticos internos Estambul-Capadocia / Capadocia - Estambul - Bodrum / Denizli - Estambul en clase turista con maleta documentada de 20 kg y 1 maleta de mano de 8 kg por persona.



- 4 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 3 noches de alojamiento en Bodrum.
- 1 noche de alojamiento en Kusadasi.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.



- 11 desayunos y 4 cenas\* (no incluye bebidas).
- \*Nota: en Capadocia cenas no aplican para categoría "lujo", únicamente para categorías "primera superior" y "superior".



- Minivan en privado durante los traslados y tours.
- A la llegada 1 ramo de flores, 1 caja de chocolates y 1 botella de vino espumoso.



- Entradas a los sitios de interés de acuerdo con el programa.
- Paseo en barco regular por el Bósforo.



- Guía de habla hispana durante las excursiones.
- Servicio de asistencia y orientación a los pasajeros a la llegada al Aeropuerto de Bodrum.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Programas combinados





Safari en el desierto de Dubái

 **Turquía y Dubái  
al Completo**  
14 días / 13 noches

**Precio desde:**  
**\$1,651\* USD**  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Ankara – Capadocia  
- Pamukkale - Éfeso - Esmirna - Pérgamo  
- Troya - Canakkale - Bursa  
- Estambul - Dubái - Abu Dhabi - Dubái.

**Salidas:** domingos específicos desde el 5 de enero de 2025 al 8 de marzo de 2026.

-  Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

-  • 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 1 noche de alojamiento en Ankara.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 1 noche de alojamiento en Éfeso o Esmirna.
- 1 noche de alojamiento en Canakkale.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
-  • 13 desayunos y 7 cenas (no incluye bebidas).
-  • Trayectos en minibús o bus con aire acondicionado en función del número de pasajeros.
- 1 botella de agua en el bus (del día 3 hasta el día 9).
- Wi-Fi básico gratuito en el bus del circuito (del día 3 hasta el día 9).
- Servicios regulares en Dubái de acuerdo con el itinerario.
-  • Visitas con entradas incluidas.
- Safari en el desierto (en vehículo compartido 6 pax por Jeep) con una cena BBQ en el campamento Beduino en Dubái.
-  • Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.

# Hierápolis





Pirámides de Giza

 **La Ruta de los Sultanes  
(Turquía y Egipto)**  
15 días / 14 noches

**Precio desde:**  
**\$2,665\* USD**  
por persona en hab. doble.

**Visita:** Estambul - Ankara - Capadocia  
- Pamukkale - Éfeso - Estambul  
- El Cairo - Luxor - Edfu - Kom Ombo  
- Aswan - El Cairo.

**Salidas:** sábados desde el 1 de febrero de 2025 al  
28 de febrero de 2026.

 • Vuelos domésticos en clase Turista Esmirna  
- Estambul / El Cairo - Luxor / Aswan - El Cairo.  
Permitida 1 maleta por pasajero de 12 kg.



- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 4 noches de alojamiento en Turquía.
- 4 noches de crucero por el río Nilo.
- 3 noches de alojamiento en El Cairo.



- 14 desayunos, 1 almuerzo y 8 cenas (no incluye bebidas).



- Traslado de llegada y salida con asistencia en habla hispana o inglesa.
- Todos los traslados se realizan en autobuses con A/C.



- Visitas y entradas a los sitios mencionados en el programa.
- Medio día de visita a las tres Pirámides de Giza, la Esfinge y el Templo del Valle de Kefren.
- Las visitas del crucero:
  - En Luxor: Valle de los Reyes, Templo de Hatshepsut, Los Colosos de Memnon, Templo de Luxor y Karnak.
  - En Edfu: Templo de Edfu.
  - En Komombo: Templo de Kom Ombo.
  - En Asuán: Alta Presa, Templo de Filae y paseo en faluca.



- Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.



- Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Palacio de Dolmabahçe





Santorini

 **Turquía y Grecia:**  
**Romance en el**  
**Mediterráneo**  
**11 días / 10 noches**

Grupos semiprivados de máximo 10 a 15 personas

**Precio desde:**  
**\$3,933\* USD**  
**por persona en hab. doble.**

**Visita:** Estambul – Capadocia – Atenas  
– Mykonos – Santorini - Atenas.

**Salidas:** diarias en servicio semi privado hasta  
31 marzo 2026.

-  • Vuelo doméstico Estambul - Capadocia en clase Turista permitida una maleta documentada de 15 KG. Una maleta de mano de 8 kg por pax.
- Vuelo Internacional Capadocia - Atenas (vía Estambul) en clase Turista permitida una maleta documentada de 20 KG. Una maleta de mano de 8 kg por pax.
- Vuelo domestico Santorini - Atenas en clase Turista permitida una maleta documentada de 20 KG. Una maleta de mano de 8 kg. O en todo caso se ofrece el Ferry de alta velocidad entre Santorini - Atenas.

-  • 4 noches de alojamiento en Turquía (2 Estambul y 2 Capadocia).
- 2 noches de alojamiento en Atenas.
- 2 noches de alojamiento en Santorini.
- 2 noches de alojamiento en Mykonos.

-  • 10 desayunos, 2 almuerzos y 2 cenas (no incluye bebidas).

-  • Todos los traslados indicados en el itinerario.
- A la llegada 1 ramo de flores, 1 caja de chocolates y 1 botella de vino espumoso.

-  • Visita de la ciudad de Atenas (gira regular de medio día, guía hispanohablante, entradas incluidas).
- Billetes de Ferry regular El Pireo (Atenas) - Mykonos - Santorini (Clase Económica).
- Excursiones en Turquía de acuerdo con el Programa.
- Las entradas a los museos y monumentos indicados en el programa.

-  • Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.

-  • Seguro de viaje.
- Asistencia telefónica en español 24 hrs.

# Excursiones opcionales y suplementos

¡Descubre todas las excursiones opcionales y suplementos que puedes añadir a tu itinerario para disfrutar aún más tu visita!

## En Turquía:

- Bósforo y Barrio Sultanahmet (día completo con almuerzo).
- Palacio Topkapi y Gran Bazar (Medio día sin almuerzo).
- Espectáculo folklórico y danza de vientre en Capadocia.
- Paseo en Globo en Capadocia.
- **Combo de 4 excursiones ¡A precio especial!**

## En Egipto:

- Excursión regular a los templos de Abu Simbel en avión.
- Excursión regular a los templos de Abu Simbel por carretera.
- Día Completo a la Ciudad de El Cairo.
- Espectáculo de Luz y Sonido en las Pirámides de Giza.
- Cena buffet con espectáculo en barco por el río Nilo.
- Medio día de visitas a Menfis y Saqqara.

## Suplementos:

- Noches extra en Estambul (pre y post itinerario).
- Upgrade en Capadocia a hotel cueva Boutique estándar.
- Upgrade en Capadocia a hotel cueva Boutique superior de lujo.
- Traslados al Aeropuerto Internacional Sabiha Gökçen (SAW).
- Traslados para llegadas o salidas en horario nocturno ( de las 23:00 a las 06:00 horas) de los aeropuertos internacionales: Estambul (IST) y Sabiha Gökçen (SAW).
- Traslados extras en Estambul / Capadocia / Esmirna / Kusadasi.

Consulta precios, disponibilidad, así como términos y condiciones con nuestro equipo de reservaciones Tourmundial.



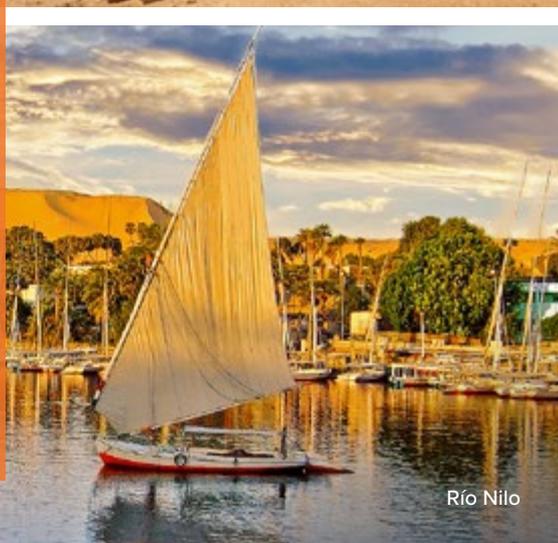
Bósforo



Capadocia



Pirámides de Giza



Río Nilo



# TOURMUNDIAL

Hello world

## Términos y condiciones:

**Salidas:** las salidas de los programas publicados operan con un mínimo de dos pasajeros. Algunas experiencias o circuitos pueden estar sujetos a un mínimo de pasajeros. **Precios:** todos los precios mostrados en el presente catálogo son “desde”, por persona con base a la ocupación señalada y expresadas en dolares americanos, pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día estipulado por TOURMUNDIAL. Se encuentran sujetos a disponibilidad de plazas y a cambios sin previo aviso, motivados por fluctuación del dólar o por incremento de tarifas por parte de los prestadores de servicios involucrados en la confección de estos paquetes. **Hoteles:** en caso que no se pueda respetar el hotel indicado por causas de fuerza mayor, como coincidencia de eventos políticos, grandes congresos, ferias, etc., se proporcionará el alojamiento en hoteles de categoría similar o superior. La mayoría tienen prohibido fumar en toda su propiedad. Esto significa que no tienen habitaciones disponibles para fumadores. Le pedimos respetar esta consigna ya que ciertos establecimientos pueden dar una multa por no respetar esta consigna. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada establecimiento. En caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check-in, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta la hora correspondiente. El alojamiento incluido es en habitación estándar (salvo que se indique lo contrario). Las habitaciones, en función del acomodo, pueden contar con una o dos camas individuales; o bien con una cama matrimonial, queen size, king size o sofá cama. Hay hoteles que no pueden proporcionar camas extras. Consulte la capacidad máxima de personas adultas y/o niños en cada hotel. **Régimen de alimentos:** según indicado en cada programa. Las bebidas en comidas (almuerzos) y cenas no están incluidas, salvo que se especifique lo contrario. **Visitas y Excursiones:** según las indicadas en los diferentes programas, con la asistencia de guías locales de habla hispana o en idioma inglés de acuerdo a lo especificado en cada programa y en servicio regular compartido, excepto cuando se especifique lo contrario. La distribución u orden de las visitas dentro de cada itinerario podrá variar sin previo aviso. Dentro de los autobuses, camionetas o vans, no hay asientos pre reservados, para que todos aprovechen el viaje su guía hará una rotación diariamente durante todo el circuito. **Traslados:** en caso de estar incluidos en el programa, los servicios de traslado están programados en servicio regular compartido y/o privado acorde a lo indicado en cada programa con asistencia de habla hispana y/o inglesa en base a horarios de las aerolíneas que hayan sido proporcionadas oportunamente, salvo indicaciones diferentes al respecto. Es responsabilidad del pasajero buscar a la persona que realizará dicho traslado, quien se identificará con un cartel/ tablet con el nombre del pasajero o el de TOURMUNDIAL o del proveedor de servicios. Los pasajeros que por algún motivo no hagan contacto con la persona encargada del traslado en el punto de encuentro o que tengan algún problema en los hoteles o servicios contratados, deberán comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas Asistencia 24 HRS +34911976534 y Asistencia 24 HRS Whatsapp: +34 633 23 27 21. No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito. Consulte con nuestros asesores las tarifas para los traslados no incluidos. **Seguros:** los programas incluyen un seguro de inclusión, con las mínimas coberturas recomendadas. Sugerimos contrate adicionalmente, un seguro básico o ampliado opcional para aumentar sus coberturas ante cualquier contingencia. Consulte con nuestros asesores las tarifas y coberturas para su viaje. **Los precios NO incluyen:** tarifa aérea (excepto los programas que según itinerario indiquen lo contrario). Así mismo, salvo indicación contraria, los precios no incluyen impuestos de aeropuerto, impuestos de entrada o salida del país, bebidas especiales, regímenes alimenticios especiales, excursiones opcionales, suplementos, impuestos turísticos y hoteleros, visados, propinas de guías, operadores o cruceros, gastos de índole personal y en general, cualquier otro servicio que no figure en el itinerario de viaje. **Tarjetas de crédito:** es cada vez más habitual que los hoteles, arrendadoras de autos y otros proveedores de servicios soliciten al pasajero una tarjeta de crédito como garantía para cubrir posibles gastos extras no incluidos. Es probable que no se acepten garantías en tarjetas de débito o efectivo. **Propinas:** las propinas son una muestra de satisfacción por los servicios recibidos y quedan a criterio del pasajero. No obstante, en muchos lugares son una costumbre firmemente instituida. La propina es la mejor manera de valorar y agradecer el servicio recibido, dependiendo naturalmente, de su grado de satisfacción. Las propinas de crucero sí suelen ser un pago obligatorio. **Documentación:** todos los pasajeros, sin excepción (incluidos menores), deben contar con toda la documentación necesaria para viajar (pasaporte, visados, certificados de vacunación, INE, etc), según las leyes del país o países que se vayan a visitar y/o países de tránsito. Será por cuenta del pasajero la obtención de dicha documentación, para lo cual pueden dirigirse al consulado/embajada del país correspondiente. TOURMUNDIAL declina toda responsabilidad derivada de decisiones de las autoridades migratorias, que puedan suponer la imposibilidad de iniciar o continuar el viaje al pasajero, aplicándose en ese caso las políticas de cancelación como si de un desistimiento voluntario se tratara. Obligatorio llevar la visa electrónica impresa. Los ciudadanos mexicanos requieren visa, se puede tramitar en línea y deben traerla impresa. Visa electrónica: <https://www.evisa.gov.tr/es/>. La vigencia de su pasaporte deberá tener mínimo seis meses a partir de la fecha de la finalización de su viaje. **Reservaciones:** con carácter general, deberán ser acompañadas del pago total del viaje. TOURMUNDIAL expedirá una factura en el que se especifique el importe abonado por el consumidor, así como el nombre del viaje/ programa solicitado. El pago de los viajes incluidos en este catálogo implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas. Consulte a su asesor la posibilidad de realizar una reservación mediante el pago de un depósito parcial, para su posterior liquidación. **Revisión de precios de venta:** los precios de algunos programas indicados están basados en tarifas de prestatarios, estando por tanto sujetos a variaciones. Una vez informado, el pasajero tendrá el derecho a optar entre aceptar las modificaciones o quedar libre de su compromiso, haciéndose reembolsar las cantidades satisfechas hasta el momento, en la misma moneda que hubiera efectuado sus pagos, siendo éste el único compromiso de la operadora Mayorista.



# TOURMUNDIAL

Hello world

**Cancelaciones y/o modificaciones:** en caso de cancelaciones y/o modificaciones, estarán sujetas a las políticas de cada producto y/o proveedor y pueden variar dependiendo el tipo de servicio, proveedor, anticipación de cancelación y/o modificación, época del año y/o categoría del servicio, que pueden suponer el pago de una penalización por cancelación y/o modificación así como el pago de la diferencia en tarifa, en caso de que aplique. En el caso de cancelaciones, con dependencia de la precedente penalización y debido a especiales condiciones de contratación de las tarifas de transporte utilizadas para la confección de los precios del producto turístico, la anulación o cambio de viaje por parte del pasajero podrá suponer unos gastos de cancelación correspondientes al 100% del billete aéreo, marítimo y/o fluvial y renta de autos aplicadas por las compañías prestatarias. Cuando la operadora mayorista, por causas de fuerza mayor, o para un mejor desarrollo de los servicios señalados, se vea obligada a alterar el orden de los mismos e incluso a suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas, contraerá únicamente la responsabilidad de reembolsar al pasajero, el importe correspondiente a dicha excursión o las partes de la misma no disfrutada. Una vez emitidos los boletos aéreos son: NO reembolsables, NO endosables, NO permiten cambio de fecha y/o nombre. Todas las cancelaciones deben ser solicitadas y aprobadas por escrito. Las cancelaciones no aprobadas serán tratadas como NO SHOW (100 % del precio). **Incidencias en destino:** cualquier anomalía o deficiencia en alguno de los servicios deberá comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas (+52 55 4161 4311) y Asistencia 24 HRS+34911976534, Asistencia 24 HRS Whatsapp: +34 633 23 27 21. No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito. Asimismo, se solicita externar al proveedor en destino la incidencia, queja o molestia con el fin de que este pueda tener la posibilidad de solucionar en el momento. **Equipaje:** en circuitos terrestres en autobús o "minivan" se incluye el transporte de una maleta por persona con un peso máximo de 23kgs. En caso de llevar más equipaje, su transporte quedará supeditado a la disponibilidad de espacio en los vehículos correspondientes o incluso suplementos. En el caso de compañías de transporte (aerolíneas, compañías de ferrocarril, etc...), la franquicia de equipaje incluida en el boleto varía en cada caso (favor de consultar antes de iniciar su viaje). El equipaje no es parte del contrato de transporte, entendiéndose a efectos legales que el pasajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo colocado y que es transportado por cuenta y riesgo del pasajero, sin que la operadora mayorista esté obligada a responder por la pérdida o daño que pudiera sufrir por cualquier cosa. **Responsabilidades:** TOURMUNDIAL y su operador local en destino, declara explícitamente que actúa como intermediario entre el usuario de estos paquetes por una parte y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios incluidos, tales como empresas de transporte, hoteles, restaurante, otras agencias de viajes, etc., por lo tanto, se compromete a solicitar los servicios especificados y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos a contratarlos por cuenta del usuario. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar parcial o totalmente los servicios contratados por la operadora mayorista organizadora, sólo se gestionará por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda con exclusión de cualquier otro compromiso. La operadora declina toda responsabilidad por: retrasos, anulaciones, huelgas o imposibilidad de las compañías transportadoras contratadas, siendo por cuenta de los pasajeros los gastos que se originen. La operadora mayorista dará orientación y asistirá a los pasajeros, declinando toda responsabilidad por daños, heridas, accidente o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudiera ocurrir al pasajero. Asimismo, declina cualquier responsabilidad derivada de incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados. **Actividades opcionales que podrían involucrar algún peligro:** dependiendo del itinerario o experiencia que haya seleccionado, puede que exista la posibilidad de llevar a cabo algunas actividades opcionales disponibles en los lugares a visitar. Algunas de estas actividades podrían involucrar algún tipo de peligro para su seguridad. Entre estas actividades podemos mencionar los paseos a caballo, caminatas de altura, entre muchas otras. Es importante tomen nota que su seguridad personal no está garantizada al tomar alguno de estos opcionales y que TOURMUNDIAL no asumirá ninguna responsabilidad ante la ocurrencia de algún percance durante la realización de las mismas. TOURMUNDIAL declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero sea irresponsable, no cuente con una condición física o salud adecuada y/o no tenga una conducción responsable de los vehículos proporcionados para la realización de ciertas actividades, así como ante los riesgos que pueden correr como picaduras venenosas, enfermedades, accidentes, ataques de animales y desastres naturales que pudiesen surgir. TOURMUNDIAL entiende que el viajero conoce las condiciones generales y particulares de cada programa, aceptando voluntariamente todos los riesgos y circunstancias adversas, sobre la base de todo lo expuesto anteriormente. **Desastres naturales o actos de fuerza mayor:** TOURMUNDIAL no será responsable por la ocurrencia de ningún desastre natural o actos de fuerza mayor, actividades establecidas por mandato del gobierno o autoridades locales, guerras, disturbios cívicos, actos terroristas, huelgas, asaltos, robos, epidemias, cuarentenas, condiciones climatológicas adversas, daños por accidentes en viajes por mar, tierra o aire, u otras ocurrencias o incidentes similares que escapen a su control o al de sus proveedores. Cuando la operadora mayorista sea quien cancele un viaje o excursión de cualquier naturaleza, por causas ajenas al turista, estará obligada a reembolsarle la totalidad de los pagos que haya efectuado. Vigencia del folleto: El presente folleto es válido durante el período de tiempo comprendido entre el 01/01/2025 al 31/03/2026 (sin embargo, la vigencia específica de cada programa está sujeta a lo indicado en cada itinerario, favor de consultar). Información importante: •Compruebe estar en posesión de toda la documentación necesaria para la realización de su viaje (pasaporte con vigencia suficiente, visas, certificado de vacunación...). •Para viajes en avión, recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto (3 horas antes de su horario para vuelos internacionales); así como realizar su check in y obtener su pase de abordar con antelación. Consulte las políticas de las aerolíneas presentes en su itinerario.



# TOURMUNDIAL

Hello world

•En el caso poco probable de huelga o imposibilidad de la compañía aérea para facilitar el transporte reservado, la única responsabilidad del operador será dar orientación y asistencia a los pasajeros. •Ante cualquier anomalía o deficiencia en alguno de los servicios, deberá comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas (+52 55 4161 4311), Asistencia 24 HRS+34911976534, Asistencia 24 HRS Whatsapp: +34 633 23 27 21. No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito. •Tres días antes de su regreso es conveniente reconfirmar sus boletos con la compañía aérea. **Notas relacionadas al destino Turquía:** el orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas. Durante la celebración de ferias, fiestas religiosas y nacionales las visitas y excursiones podrán ser desviadas, ya que algunos sitios están cerrados y las visitas reemplazadas, así como la posibilidad de existir suplementos por persona. Fiesta de Ramadán (Eid al-Fitr): 30, 31 de marzo de 2025 y 1 de abril de 2025. Fiesta de Sacrificio (Eid al-Adha): 6, 7, 8 y 9 de junio de 2025. Navidad y Año Nuevo: 22 de diciembre al 02 enero 2026. **DÍAS DE CIERRE DE LOS MONUMENTOS PRINCIPALES Y BAZARES EN ESTAMBUL:** Lunes: Museo de Arte Islámico, el Museo Arqueológico, Palacio de Dolmabahce, Palacio de Beylerbeyi. Martes: Palacio de Topkapı. Miércoles: Museo Kariye (San Salvador de Chora), Fortaleza de Rumeli Hisari. Domingo: Gran Bazaar. Todos los museos están cerrados hasta las 13.00 del día primero de las fiestas religiosas. El Gran Bazar está cerrado durante todo el periodo de las fiestas religiosas, los 29 de octubre, los 15 de julio y los domingos. El Mercado de las Especies (Bazar Egipcio) está cerrado durante el periodo de las fiestas religiosas, los 29 de octubre, los 15 de julio. • El Gran Bazar está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (marzo 29,30,31, abril 1 y junio 6,7,8,9) los 29 de octubre, los 15 de Julio y los domingos. • El Bazar Egipcio está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (marzo 29,30,31, abril 1 y junio 6 ,7,8,9), los 29 de octubre y los 15 de Julio. • Por motivo de la Feria Internacional de mármol en Esmirna, el alojamiento de Esmirna de las salidas 7 de abril podrá ser y realizado en la región de Esmirna o Kusadasi. • Sin previo aviso, las ceremonias gubernamentales se están realizando dentro del mausoleo, durante este tiempo el mausoleo está cerrado a visitas, en caso de que nuestras visitas programadas coincidan con estas ceremonias, la visita del mausoleo se realizará panorámica (como una parada para tomar fotos del exterior) • **AVISO PARA LAS SALIDAS DE 31 DE MARZO & 9 DE JUNIO.** Dado que las visitas al Gran Bazar y el Bazar de las Especies estarán cerrados por motivo de fiesta religiosa, en estas salidas en lugar del Gran Bazar se visitará la Avenida Istiklal con sus tiendas locales y en lugar del Bazar de las Especies, se visitará la Mezquita Nueva Yeni Camii. **Notas relacionadas al destino Egipto:** la mayoría de los países del continente americano pueden obtener una visa a la llegada (Visa On Arrival) por un valor de 35 USD. Verificar qué nacionalidades aplican. Algunas nacionalidades deben solicitar e-visa. Más información se puede encontrar en el enlace: <https://visa2egypt.gov.eg/> Durante la celebración de ferias, fiestas religiosas y nacionales las visitas y excursiones podrán ser desviadas, ya que algunos sitios están cerrados y las visitas reemplazadas, así como la posibilidad de existir suplementos por persona. Para la temporada de fin de año (del 21 de Diciembre de 2024 al 07 de Enero de 2025), solicite un presupuesto por separado. En el mes de Ramadán y festivales religiosos, no se sirve alcohol debido al día de celebración. Consultar las fechas del Mes de Ramadán y de las Fiestas Religiosas. **Notas relacionadas al destino Emiratos Árabes:** los ciudadanos de Brasil, Argentina, España, Portugal, Honduras, Costa Rica, Chile, Colombia, El Salvador, Perú, Paraguay y Uruguay pueden obtener una visa a la llegada (Visa On Arrival) válida por 90 días. México puede obtener una visa a la llegada (Visa On Arrival) válida por 180 días. Los ciudadanos de Ecuador, Bolivia, Belice, Cuba, República Dominicana, Guatemala, Haití, Nicaragua, Venezuela y Panamá necesitan visa. Para más información, consulte el enlace: <https://www.visitdubai.com/en/plan-your-trip/visa-information>. Durante la celebración de ferias, fiestas religiosas y nacionales las visitas y excursiones podrán ser desviadas, ya que algunos sitios están cerrados y las visitas reemplazadas, así como la posibilidad de existir suplementos por persona. Para la temporada de fin de año (del 21 de Diciembre de 2024 al 07 de Enero de 2025), solicite un presupuesto por separado. En el mes de Ramadán y festivales religiosos, no se sirve alcohol debido al día de celebración. En el mes de Ramadán y las fiestas religiosas, no habrá danza del vientre. Consultar las fechas del Mes de Ramadán y de las Fiestas Religiosas. **Notas relacionadas al destino Grecia:** trámites migratorios para entrar a este país corren por cuenta del cliente. Impuestos hoteleros en Grecia pago en destino en el hotel (Cat. 4\* aproximado de 7 euros por habitación por noche) y (Cat. 5\* aproximado de 10 euros por habitación por noche). Para los vuelos internos descritos se emitirán los mejores disponibles y son sujetos totalmente a decisión del proveedor en todo momento. Vuelo domestico Santorini - Atenas es en clase Turista, permitida una maleta documentada de 20 KG. Una maleta de mano de 8 kg. O en todo caso se ofrece el Ferry de alta velocidad entre Santorini - Atenas.



**TOURMUNDIAL**  
Hello world



[www.tourmundial.mx](http://www.tourmundial.mx)

---



[reservaciones@tourmundial.mx](mailto:reservaciones@tourmundial.mx)



(55) 4147 5795



56 2573 7137

Escanea y cotiza



**Síguenos en Redes Sociales:**



[Tourmundial.mx](https://www.facebook.com/Tourmundial.mx)



[@tourmundial.mx](https://www.instagram.com/@tourmundial.mx)

